**銀座『一番星プログラム』のご案内**

**～お客様に満足頂くための、スタッフの皆様向け**

**「銀座の文化・商い」体験プログラム～**

**【趣旨】**

**世界一の商業都市、銀座には繁栄の秘密があります。《変わることがミッション》と変化を推進してきた歴史とDNA、時間のふるいをくぐり抜けた名店主たちの商い、街のハードとソフトの仕掛など、様々な角度から銀座の秘密と魅力を体験していただくプログラムのご提案です。**

**目の肥えた銀座のお客様にご満足頂くことで業績を伸ばされた貴店の更なる発展のために、スタッフの皆様の研修の一環として、「銀座の文化」を体験頂くことにより、素晴らしい銀座で働くという自覚を持って接客頂くためのモチベーションアップにお役立て頂ければ幸です。**

**銀座をより一層ご活用頂くためのご提案は、次葉の通りでございます。**

**貴社様のご事情に合わせて、日程、内容等ご相談に応じさせていただきますので、お気軽にご相談くださいませ。**

**ご予約は、東京銀座TRA3(株)一番星プログラム係までメールにてお願いいたします。**[**tokyo.ginza.tra3@gmail.com**](mailto:tokyo.ginza.tra3@gmail.com)

**銀座「一番星プログラム」内容**

【講義】（90分）　講師：銀座マイスター　岩田理栄子

　　　内容：①　銀座の地パワーの源とは？

・銀座400年の歴史　江戸時代/家康の銀座作り

・3度の大火で生まれたリセット、リニューアル文化

・近代「オンリーワン・ナンバーワン・世界初」価値の創られ方

　　　　　　②　伝統とは？「その日を輝かせること」

時のふるいをくぐり抜けた「伝説の店」の決断ストーリー

　　　　　　③　「お客様を喜ばす」銀座のおもてなしとは？

　　　　　　　　お客様の求める時間の使い方が「リクリエーション」（娯

　　　　　　　　楽）から「り・クリエーション」（創造）へと大きく変化しつ

　　　　　　　　つあります。時代の望みに合った満足度とは、どんなプラン

　　　　　　　　が喜ばれるのか、解説していきます。

　　　　　　④　「銀座の神様がおりてくる」　相応しい店格の構築とは？

　　　　＊　バーチャル（フィルム）を駆使しながら、銀座のDNAを、実際に街を歩く感覚でご紹介します。

【おさんぽ3D解説】（90分）ご案内解説：銀座おさんぽマイスター　岩田理栄子

内容：銀座が世界一であることの秘密を、1丁目から8丁目まで、3つの大きな特徴からセレクトして実際に散策・体験していただきます。

①街の回遊性（路地文化、デザイン、ウインドウ、建築）

②文化経済の繁栄（職人ワザ見学、浮世絵､足袋、時計など）

③未来のクリエイティブ・シティとホスピタリティ(徳を売る)

■実施要領：日程　平日(水曜日　又は　木曜日)　14時～18時の間の3時間、あるいは夜間19時～22時のいずれかでご予約を受け付けております。

・　【講義】と【おさんぽ3D解説】を別々の日程で実施することも可能です。(講義を夜間、3D散策平日夕方など)

・　【講義】は原則として貴店にて実施させていただきます。

■プログラム　ご提供料金

　　　　　【講義】＋【おさんぽ3D解説】　50,000円／１法人様（税込）

* 資料代、特製MAP、インカム代は別途頂戴します。
* お土産代を別途頂戴する場合がございます。
* 企画料は別途30,000円頂戴致します。

★☆★━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━  
☆★　　　　　☆いつも銀座から感動をお届けする☆  
★　　　　　　東京銀座TRA3株式会社

代表取締役　岩田理栄子  
　　　　 [http://tra3.jp](http://tra3.jp/)

　　　　　〒104 - 0061　東京都中央区銀座2-12-12 たびばなやビル3F  
 　　　　　TEL:03-3531-7861  FAX:03-6850-7117  
 　　　　　　　　[E-mail:tokyo.ginza.tra3@gmail.com](mailto:E-mail%3Atokyo.ginza.tra3@gmail.com" \o "mailto:E-mail:tokyo.ginza.tra3@gmail.com)  
　　　　　　 ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━★☆★